

Иваненко М.А.
Екатеринбург

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СЕМЬЕ

Аннотация. Статья посвящена актуальной проблеме – социальной профилактике межличностных конфликтов в семье. В статье семья рассматривается с позиции малой социальной группы; определены понятия «конфликт» и «межличностный конфликт»; выделены специфические особенности межличностного конфликта; уделено внимание некоторым аспектам социальной профилактики межличностных конфликтов в семье

Ключевые слова: семья, конфликт, межличностный конфликт, социальная профилактика.

Ivanenko M.A.
Yekaterinburg

SOCIAL PROPHYLAXIS OF INTERPERSONAL CONFLICTS

Summary. The article is devoted to an actual problem of social prophylaxis of interpersonal conflicts in a family. In the article a family is regarded from the position of a small social group, notions «conflict» and «interpersonal conflict» are determined, specific features of interpersonal conflict are pointed out. The author pays attention to some aspects of social prophylaxis of interpersonal conflicts in a family.

Key words: conflict, interpersonal conflict, social prophylaxis.

В последнее десятилетие усилился интерес отечественной науки к изучению семьи. Наметился комплексный, междисциплинарный подход к исследованию проблем российской семьи, ее социально-экономических, демографических, социально-правовых, психолого-педагогических и других аспектов.

Семья – это одна из систем социального функционирования человека, важнейший социальный институт общества, который меняется под влиянием социально-экономических и внутренних процессов. Современная семья переживает сложный период развития: осуществляется переход от традиционной модели семьи к

новой, меняются виды семейных отношений, роли и функциональная зависимость супругов, положение детей в семье.

По мнению социолога М.С. Мацковского, при анализе семьи как малой социальной группы целесообразно выделять три основных типа характеристик.

Характеристика группы в целом: цели и задачи семейной группы, состав и структура семьи, социально-демографический состав семьи, групповая сплоченность и т. д.

Характеристика связей и отношений семейной группы с более широкими социальными системами в рамках социальной структуры общества. Здесь, прежде

всего, следует выделить функции семьи по отношению к обществу. Цели, задачи и функции семьи по отношению к индивиду, групповая регуляция поведения и взаимодействия в семье, групповой контроль, групповые санкции, включенность индивида в жизнедеятельность семьи [2, с. 14].

Семья как малая социальная группа имеет ряд психологических особенностей, характерных только для нее:

- наличие не одной, а ряда общесемейных целей, которые могут изменяться в процессе развития семьи;
- частичное различие в интересах и установках членов семьи;
- наличие супружеской пары, взаимоотношения в которой в значительной мере определяют характер взаимодействия в семье;
- включенность в нее представителей разных поколений;
- отсутствие в семье связи совместной деятельностью, как в других группах;
- многосторонность и значимость семейных отношений, их взаимосвязь;
- особая открытость и уязвимость членов семьи [7, с. 25].

Многие семьи не в состоянии самостоятельно справиться с проблемами и кризисами, не способны изменить себя ради сохранения своей целостности. С точки зрения способности семьи решать возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы все семьи могут быть разделены на три группы:

- зрелые семьи, в которых система взаимодействия достаточно гибка, члены семьи свободны в проявлении своих чувств и желаний, все возникающие проблемы открыто обсуждаются в семье, что дает возможность находить новые образцы отношений и адекватно изменять семейную структуру;

- псевдоблагополучные семьи, в которых основная масса усилий направлена на поддержание согласия и единства перед внешним миром, целостность достигается до поры до времени как подчинение воли и желаний всех воле и желаниям одного;

- проблемные семьи, взаимодействие в которых хаотичны и основаны на постоянных спорах и конфликтах, ведущих к кризису [7, с. 173].

Таким образом, необходимо отметить, что одним из самых отличительных и самых удивительных свойств семьи является гибкость и динамичность форм ее структурной организации.

Конфликт – это:

1) столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме [3];

2) особое состояние субъектов отношений в сферах жизни и деятельности, в основе которых лежат столкновение интересов, сопровождаемые напряженностью в отношениях между ними и необходимостью разрешить противоречия в целях их гармонизации [1].

Различают следующие конфликты: кратковременные и затяжные; явные и скрытые; внутренние (внутриличностные) и внешние (межличностные, межгрупповые). Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества; спора; дискуссии.

А.Г. Ковалев определяет межличностный конфликт как явление межличностных и групповых отношений, проявляющихся в противоборстве, активного столкновения оценок, приемов, мнений характеров и эталонов [4].

По мнению Т. Кильмана, межличностный конфликт – это основное препятствие по достижению целей совместной деятельности, как реакция на почве несовмес-

тимости характеров, несходство культурных основ и потребностей [6, с. 144].

Во всех ситуациях межличностных конфликтов выделяются два взаимосвязанных аспекта:

- содержательная сторона конфликта, т. е. предмет спора, вопрос, вызывающий разногласия;
- психологическая сторона конфликта, связанная с личностными особенностями его участников, с их личными взаимоотношениями, с их эмоциональными реакциями на причины конфликта, на его ход и друг на друга.

Именно психологическая сторона отличает межличностный конфликт от всех иных случаев человеческого взаимодействия, и именно она зачастую затмевает содержательную сторону, делая накал страстей очень высоким.

Специфические особенности межличностных конфликтов:

- противоборство людей осуществляется здесь и сейчас, непосредственно, лицом к лицу, на основе их личных мотивов;
- в межличностных конфликтах проявляется весь спектр известных причин: общих и частных, объективных и субъективных и т. д.;
- в таких конфликтах субъекты взаимодействия проверяют свой характер, волю, способности, интеллект и другие, индивидуально психические особенности;
- конфликты отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами;
- в конфликтах затрагиваются интересы не только конфликтующих, но и тех, кто непосредственно связан с этими субъектами либо служебными, либо межличностными отношениями [5].

Общая схема динамики конфликта складывается из следующих периодов:

предконфликтная ситуация (латентный период); открытый конфликт (собственно конфликт); инцидент (начало конфликта); эскалация (развитие) конфликта; завершение конфликта; послеконфликтный период.

Для каждого человека в конфликтных ситуациях характерны какие-то свои предпочтительные линии поведения, иными словами, у человека имеются определенные установки относительно приемлемого поведения в конфликте: избегание, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество.

В ситуации семейного межличностного конфликта супруги вступают в конфликт друг с другом по поводу конкретного поступка, действия. При разрешении конфликтных ситуаций действия участников часто определяются их личной обидой. У супругов проявляется стремление выйти победителем в противоборстве, не заботясь о том, как он выйдет из ситуации, что усвоит из общения, как изменится его отношение к себе и другим членам семьи.

Межличностный конфликт в семейной жизни часто проявляется как стремление супругов утвердить свою позицию и как протест против несправедливого наказания, неправильной оценки деятельности или поступка. Можно выделить несколько сфер конфликтных взаимоотношений в семье: супружеские отношения; детско-родительские отношения; сиблинговые отношения; отношения с расширенной семьей.

Для гармонизации семейных отношений требуется проявлять инициативу в пересмотре своей позиции в межличностных конфликтах, а не торопиться обвинять во всем своих близких.

Социальная работа с семьей начинается с тщательного изучения действенной семейной проблемы, о которой супруги чаще всего имеют неверные представле-

ния, ознакомления с особенностями личностей супругов, их семейных и брачных установок. Решающую роль играет не сам факт наличия межличностных конфликтов, а процесс его протекания как таковой, т. е. протяженность во времени и обусловленность вызвавшими его психосоциальными факторами. Затянувшийся межличностный конфликт при отсутствии своевременной помощи, делает людей пассивными и покорными, неспособными к глубокой рефлексии, ориентирующимися не на решение, а на отрицание проблем, на обвинение всех, но не себя.

Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации семьи, основывающегося на приоритете принципов законности и морали. Этим самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальной стабильности общества в целом. С учетом социального положения, статуса членов семьи, потребностей в предотвращении многих социальных проблем и строится профилактическая работа.

Предупреждение межличностных конфликтов в семье связано с созданием объективных, организационно-управленческих, социально-психологических условий их профилактики. Виды профилактических мер: правовые, нравственные, организационные, материальные и др.

Правильный подбор методов профилактического воздействия, их своевременное и профессиональное осуществление обеспечивают эффективность социальной профилактики. В социальной работе это означает предупреждение неблагоприятного развития тех или иных социальных процессов, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья семьи.

Социальная профилактика позволяет уберечь личность от затрат и серьезных

усилий по преодолению устойчивых негативных явлений и процессов. Ведь легче предупредить и предотвратить дальнейшее развитие негативного процесса, чем потом преодолевать его, противодействуя его проявлениям и последствиям. Требуется целенаправленное, систематичное воздействие.

Социальная профилактика межличностных конфликтов заключается в такой организации жизнедеятельности семьи, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения межличностных конфликтов между супругами, между супругами и детьми.

Необходимо выделить навыки, знания и умения, которые могут получить семья в процессе сотрудничества со специалистом по социальной работе.

1. Знание закономерностей возникновения, развития и завершения межличностных конфликтов в молодой семье поможет грамотно вести себя при возникновении проблем во взаимодействии с окружающими.

2. Навыки разрешения противоречий, возникающих в процессе межличностного взаимодействия в молодой семье, а также опыт разрешения предконфликтной и конфликтной ситуации пригодится в течение последующей жизни.

Социальная профилактика межличностных конфликтов в семье представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способов работы с клиентом, формирование плана работы, его реализацию и мониторинг.

Основными принципами социальной профилактики в ситуации конфликтного взаимодействия в семье являются: 1) принцип системности междисциплинарного подхода, 2) принцип толерантности, 3) принцип практико-ориентированности,

4) принцип технологичности.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики межличностных конфликтов в семье можно отнести: профилактическую беседу; системное наблюдение; тренинги и др.

В социальной профилактике при урегулировании межличностного конфликта в семье специалист по социальной работе использует следующие тактики посреднического поведения: 1) «тактика поочередного выслушивания»; 2) «сделка»; 3) «челночная дипломатия»; 4) «давление на одного из участников конфликта»; 5) «директивное воздействие».

Из всего вышесказанного можно сделать следующий вывод, что семья – это сложное социальное, комплексное, многофункциональное понятие, форма жизнедеятельности людей, обусловленная существующими общественно-экономи-

ческими и юридическими нормами. Это система, имеющая определенную структуру, выполняющая целый ряд разнообразных функций, устойчивая система взаимоотношений между людьми в повседневной жизни.

Межличностный конфликт в семье – стремление супругов утвердить свою позицию; протест против несправедливого наказания, неправильной оценки деятельности или поступка. Межличностные конфликты могут протекать в форме: соперничества; спора; дискуссии.

Необходимо отметить, что социальная профилактика межличностных конфликтов в семье строится на создании благоприятных условий жизнедеятельности для семьи и научении ее выходам из конфликтного взаимодействия.

Библиографический список

1. Белкин А.С. Конфликтология образовательного процесса: учеб. пособие. – Екатеринбург, 2002. – 126 с.
2. Зритнева Е.И. Семейведение: учеб. пособие. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 246 с.
3. Иваненко М.А. Семейведение: учебное пособие. – Екатеринбург, УрГПУ, 2008. – 180 с.
4. Ковалев А.Г. Курс лекций по социальной психологии. – М.: Высшая школа, 2002. – 174 с.
5. Конфликтология: учебник / под. ред. проф. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 512 с.
6. Краткий психологический словарь / под. ред. А.В. Петровского [и др.]. – М.: Политиздат, 1995. – 431 с.
7. Шнейдер Л.Б. Основы семейной психологии: учеб. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2005. – 928 с.

Статью рекомендует докт. пед. наук, проф. Дегтерев В.А.